

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§1 Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Event Planner & Coach Sandra Balje.

Sie werden Vertragsbestandteil unabhängig vom Weg der Bestellung (persönlich, postalisch, per Telefon oder E-Mail).

Event Planner & Coach Sandra Balje behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern, wobei diese Änderungen in Kraft treten, sobald sie im Internet veröffentlicht worden sind.

Bei Online-Bestellungen wird ein Hinweis zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gegeben. Die Kunden sind in der Eigenverantwortung sich diese durchzulesen.

Die AGB geltend sowohl für Verbraucher (§ 13 BGB) als auch für Unternehmer (§ 14 BGB), sofern einzelne Vorschriften nur für Unternehmer Anwendung finden, ist dies an entsprechender Stelle vermerkt.

Der Vertrag zwischen Event Planner & Coach Sandra Balje und dem Kunden kommt bei Bestellungen wie folgt zustande: Der Kunde überweist die Teilnahmegebühr oder Rechnung der Dienstleistung an

Event Planner & Coach Sandra Balje.

In diesem Fall kommt der Vertrag durch die fernmündliche Bestellung zustande.

§2 Preise

Alle Preise verstehen sich exklusive der gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuer, es sei denn ist anders ausgewiesen.

§3 Bild- und Tonaufnahmen

Der Besucher nimmt Kenntnis davon und erteilt seine Einwilligung, dass Bild- und Tonaufnahmen vom Veranstalter jederzeit hergestellt und entsprechende Vervielfältigungsstücke räumlich und zeitlich unbefristet verbreitet werden können. Er erteilt ebenso die Einwilligung, dass diese Bild- und Tonaufnahmen über Sender, Internet oder in anderer Weise ausgestrahlt und öffentlich wiedergegeben werden.

§4 Rücktritt

Nimmt der Vertragspartner an der Veranstaltung nicht teil, so hat er seinen Rücktritt vom Vertrag schriftlich zu erklären. Bei Rücktritt/Storno bis zu vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn entfallen Stornogebühren. Ab der vierten Woche bis 7 Tage vor der Veranstaltung wird eine Bearbeitungsgebühr 75% des Preises erhoben.

Bei einem kurzfristigen Rücktritt bzw. Absage ist keine Rückerstattung mehr möglich.

Es ist jederzeit möglich eine Ersatzperson zu schicken.

Fällt eine Veranstaltung aus Gründen aus, die wir als Veranstalter zu vertreten haben, werden geleistete Zahlungen erstattet. Das trifft nicht zu, wenn Veranstaltungen aus welchen Gründen auch immer verschoben werden müssen. In diesem Fall wird den Teilnehmer ein Ersatztermin genannt. Sollte dieser Ersatztermin für den Teilnehmer aus nachvollziehbaren Gründen (gewichtigen z.B.: Krankheit, nicht aufschiebbare Termine wie OP-Termine, Kuren, Urlaubsreise etc.) nicht möglich sein, ist der Grund der Nichtteilnahme in jedem Fall

schriftlich (per Post oder E-Mail) an Event Planner & Coach Sandra Balje einzureichen.

In diesem Fall wird ein Gutschein mit einer Gültigkeit von 18 Monate ausstellen, der auf alle Veranstaltungen und Dienstleistungen von Event Planner & Coach Sandra Balje einlösbar werden kann.

Weitergehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden. Bei nicht Erscheinen oder vorzeitigem Verlassen der Veranstaltung ist die volle Teilnahmegebühr fällig. Bei vorzeitigem Verlassen der Veranstaltung wird kein Geld zurückerstattet. Ihre Anmeldung und Buchung, auch wenn Sie die Buchung telefonisch aufgeben ist verbindlich! Dem Veranstalter steht es frei, im Falle des Ausfalles einer Veranstaltung (Krankheit des Referenten oder höhere Gewalt, die es dem Referenten unmöglich macht am Veranstaltungsort einzutreffen) einen oder mehrere Ersatztermine zu bestimmen. In diesem Falle gelten ebenfalls die o.g. Stornobedingungen. Die Regelungen zum Widerruf und Rückgaberecht bei Fernabsatzverträgen sind auf Grund von §312b Abs. 3 Nr. 6 BGB nicht auf Ticketkäufe anwendbar. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht. Alle Tickets sind auf eine Ersatzperson übertragbar, ein Erstattungsanspruch besteht jedoch nicht.

§5 Haftungsausschluss

Jeder Teilnehmer ist für sich selbst und seine Handlungen verantwortlich und entscheidet selbst, auf welche der angebotenen Prozesse er sich einlässt. Haftungen für Schäden an Eigentum und Gesundheit werden nicht übernommen. Mit Ihrer Anmeldung bzw. Ihrer Zustimmung der angebotenen Dienstleistung erkennen Sie oben genannte Bedingungen an.

§6 Allgemeine Verhaltensregeln

Die Anweisungen des Ordnungs- /Sicherheitspersonals sind zu befolgen. Das Mitbringen von Getränkebehältern aller Art, pyrotechnischen Gegenständen, Rauschmitteln, Waffen oder als solchen verwendbaren Gegenständen ist untersagt. Zuwiderhandlungen werden auf dem Rechtswege verfolgt

§7 Datenschutz

Solange der Kunde nicht widerspricht, werden die Daten aus seinem Auftrag Event Planner & Coach Sandra Balje und seinen Kooperationspartnern zur Beratung des Kunden und für eine optimale Kundenorientierung seitens Event Planner & Coach Sandra Balje verarbeitet und genutzt. Diese Einwilligung kann der Kunde jederzeit, ohne Angabe von Gründen, widerrufen. Der Widerruf ist schriftlich zu richten an: Event Planner & Coach Sandra Balje, Möllner Straße 51A, 19230 Hagenow oder per E-Mail an kontakt@sandrabalje.de

§8 Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung ist eine Regelung zu vereinbaren, die der wirtschaftlichen Zwecksetzung der Parteien am nächsten kommt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§9 Gerichtsstand und Erfüllungsort

Ist der Vertragspartner Kaufmann oder eine juristische Person oder ein Unternehmer im Sinne des § 14 BGB ist der Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus diesem Vertrag Hagenow.

Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzung des § 38 Abs. 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand Hagenow.